

1. Uživatel i poskytovatel je povinen dodržovat níže uvedená pravidla.
2. Uživatel je povinen spolupracovat s poskytovatelem při naplňování dohodnutých pravidel, tak, aby vše bylo v zájmu blaha dítěte.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní a citlivé údaje o uživateli a další informace potřebných pro službu Asistovaný kontakt a průběžně zajišťovat jejich výměnu s orgány sociálně právní ochrany dětí, popřípadě dalšími právníckými a fyzickými osobami zajišťujícími sociálně-právní ochranu dětí. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče, používání, uchovávání, třídění a předávání.
4. Poskytovatel průběžně informuje všechny strany, které budou zapojeny do služby. Asistovaný kontakt, o tom, jak poskytování služby probíhá a o dalších důležitých skutečnostech souvisejících se službou.
5. Uživatel chodí na dohodnutá jednání a kontakt včas. Jestliže se dozví, že nemůže přijít na dohodnutou schůzku či setkání, alespoň den dopředu se omluví a uvede k tomu důvod (telefonicky, osobně, emailem).
6. Poskytovatel je oprávněn neposkytnout službu, pokud se uživatel chová agresivně, je pod vlivem návykové látky, jeho stav není vhodný k uskutečnění setkání, nebo trvá na zakázce, která je v rozporu se zájmem dítěte.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s poskytováním této služby, vůči třetím osobám s výjimkou uvedenou v bodě 3.
8. V případě, že uživatel přinese pro dítě dárek, nejdříve to oznámí klíčovému pracovníkovi. Ten zváží vhodnost dárku pro dítě, případně si promluví s pěstounem či příbuzným dítěte.
9. O průběhu spolupráce mezi uživateli služby Asistovaný kontakt a poskytovatelem je vedena dokumentace.

Dne.....

Uživatel:

Poskytovatel: